



## POLÍTICA DE CALIDAD

**Revisión: 05**  
**Fecha: 21/03/2017**

IDS empresa dedicada al **DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS Y APLICACIONES INFORMÁTICAS** ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE EN ISO 9001.

El propósito fundamental de IDS es conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo y superando sus expectativas y buscando la mejora continua de nuestro servicio y nuestro Sistema de Gestión. Esta filosofía responde básicamente a la aplicación e implementación de los siguientes puntos:

- Adaptar nuestro sistema de gestión de la calidad a las necesidades del mercado
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad
- Apostar por la internacionalización
- Ofrecer productos competitivos
- Ser conocedores de los últimos avances tecnológicos y que mejor se adaptan a las necesidades de nuestros clientes
- Mantener una comunicación fluida con nuestros clientes, informándoles en todo momento sobre aspectos del servicio que les pueden interesar
- Atención al cliente personalizada, ágil y eficaz
- Mantener un sistema de gestión de la calidad, que facilite el trabajo y mejore continuamente el servicio prestado

Para conseguir estos objetivos, se dispondrán los medios humanos y materiales necesarios y se mejorarán los métodos y sistemas utilizados.

La Dirección de IDS revisa periódicamente esta Política para su continua adecuación y es difundida a toda la Organización.

**Andreu Salvadó**  
**Director General**  
**Marzo de 2017**